

Together, We Make Travel Better

PLAZA PREMIUM
GROUP



PLAZA PREMIUM
FIRST

AEROTEL
AIRPORT TRANSIT HOTEL

REFRESHHH
by AEROTEL

 **ALLWAYS**

 **airport
dining**

PLAZA PREMIUM
GROUP

台北環亞機場貴賓室

報告人:營運部經理沈瑞旭



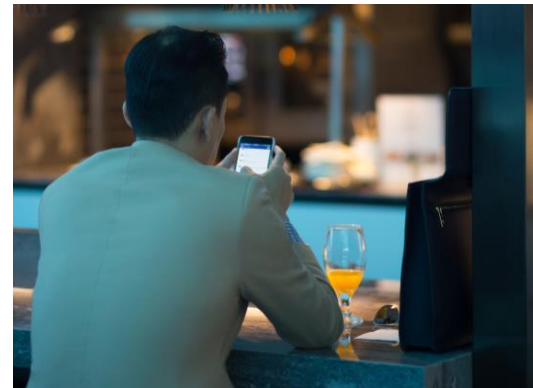
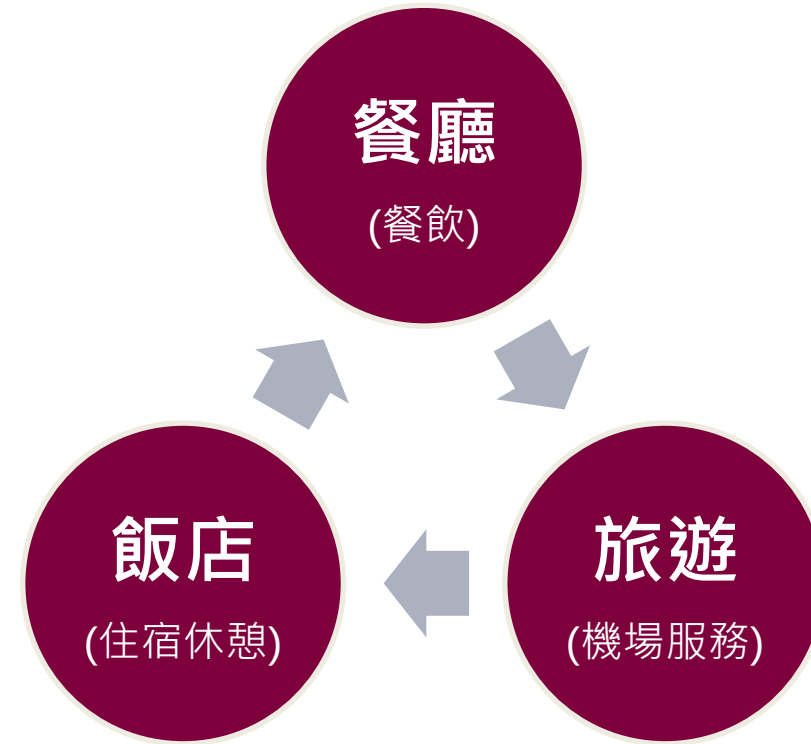
This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner to a third party without the prior written consent of Plaza Premium Group.
© 2020 Plaza Premium Group. All Right Reserved.

What is Airport Lounge 甚麼是機場貴賓室?



提供給旅客一個
上飛機前舒服的空間

休憩/談天/處理公事/享用美食
暫時忘記上飛機前的煩囂



中華民國傑出企業 金峰獎

1. 榮獲十大傑出企業
2. 榮獲十大傑出領導人

中華民國 一 一 二 年 二 月 十 三 日

第二十二屆 中華民國傑出企業 金峰獎 選拔活動 當選證明

受文單位：台灣億群投資股份有限公司
受文者：林總經理 純如女士

貴單位參選本會所舉辦之「金峰獎—中小型企业組」
一、十大傑出企業 二、十大傑出領導人

台端業經大會評審團一致決審評定通過 貴單位領導卓越，團體形象優良，專業素養豐沛，足為業界表率，值得嘉許肯定，獲選為本屆金峰獎得主。本會除深表致賀之意，除此專函奉達，並將於頒獎典禮中頒發正式中英文證書。

懇請當選單位配合本活動於頒獎典禮後再逕行發佈獲獎新聞。

此 證

主辦單位：中華民國傑出企業管理入協會
協辦單位：台灣區電機電子工業同業公會

臺灣機械工業同業公會

中華民國電機技師公會

中華民國企業經營領導協會

評審單位：金峰獎大會評審團

臺灣省工業會

臺灣省商業會

台灣電子設備協會

台灣競爭力論壇學會

Plaza Premium Group 環亞機場服務集團

- 全球最大獨立機場貴賓室服務網絡
- 全球首創獨立機場貴賓室之概念
- 出境/入境皆設有據點, 歡迎所有旅客使用
- 連續 5年獲得 - SKYTRAX全球最佳獨立機場貴賓室
- 全球第 1 家 ISO 9001:2015 服務品質認證 之機場貴賓室網路



“Skytrax 全球最佳獨立機場貴賓室”
2016, 2017, 2018, 2019, 2021

Global Network &
Award-Winning Brand
獲獎無數之全球品牌服務網絡據點

250+
Locations

70+
International Airports

30+
Countries and Regions

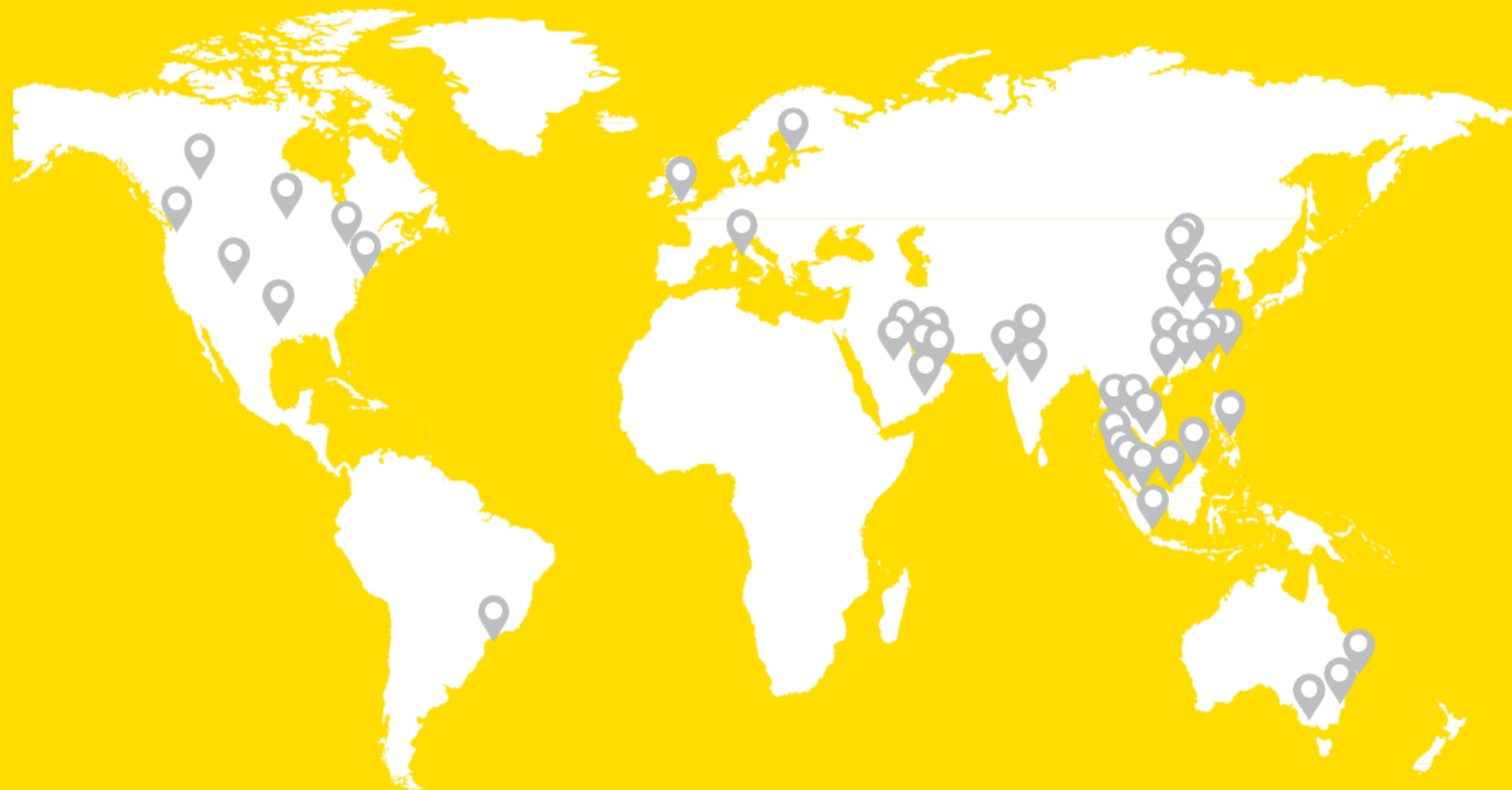
20+ Million
Passengers Annually

45%

前五大貴賓室營運商
市占率

55%

全球獨立貴賓室營運商
市占率



環亞機場服務集團

全球五大洲皆有服務據點

包含
亞洲 – 東北亞、東南亞、中東、
大洋洲、歐洲、北美洲、南美洲、非洲

PLAZA PREMIUM
GROUP



Airline Lounge Management 航空公司貴賓室管理顧問



- 整體設計暨建造
- 貴賓室營運管理諮詢
- 了解全球旅客需求
- 一站式貴賓室服務供應商



Lufthansa



STAR ALLIANCE



Airports Awards 2019

This is to certify that

Taipei Airport Team

is recognised as

Best Living Room

for their outstanding lounge services in 1H 2019




Christine Stewart-Cox
Regional General Manager,
North East Asia


Dominic Tsang
Global Airports Management &
Support Manager

環亞機場貴賓室全球合作CHANNEL



網上預約

國內銀行



散客



企業



銀行/ 金融機構



飛行常客會籍計劃



旅遊顧問代理



航空公司



國外





AIRPORT LOUNGE NETWORK FOR TW 台灣 環亞機場貴賓室據點



台北
松山國際機場
180席;面積 357坪
早上5點到晚上8點
預計2024開幕



台灣
桃園國際機場
4間貴賓室
@ 第一&二航廈
共550 席;面積 645坪
24小時營業





AIRPORT LOUNGE NETWORK FOR TW 台灣 環亞機場貴賓室據點

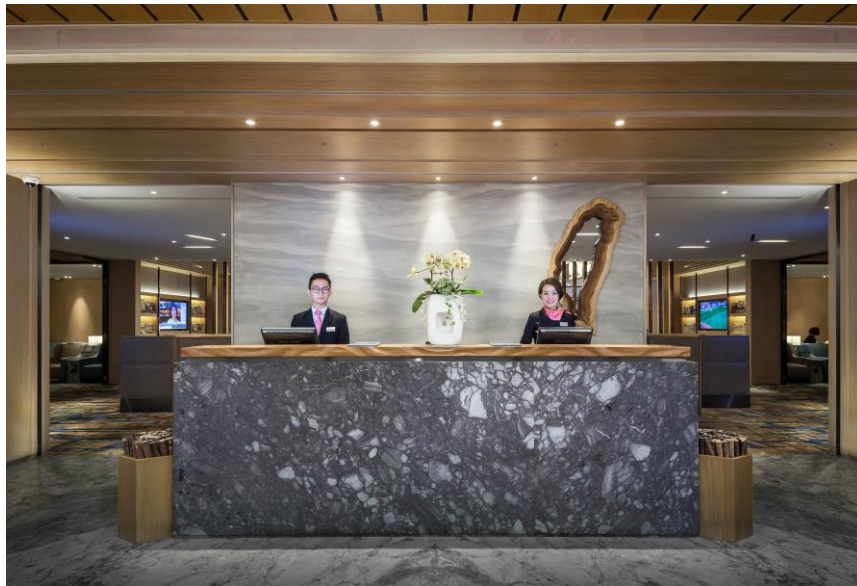
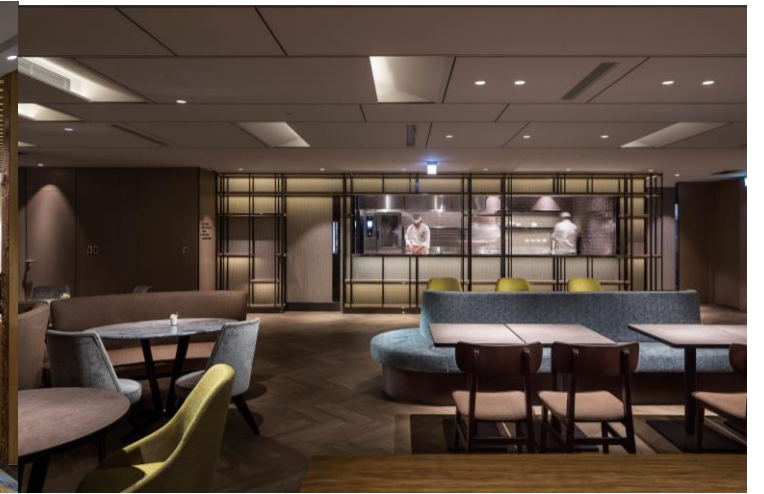
台灣
桃園國際機場

4間貴賓室

@ 第一&二航廈

共550 席;面積 645坪

24小時營業





AIRPORT LOUNGE NETWORK FOR TW
台灣 環亞機場貴賓室據點

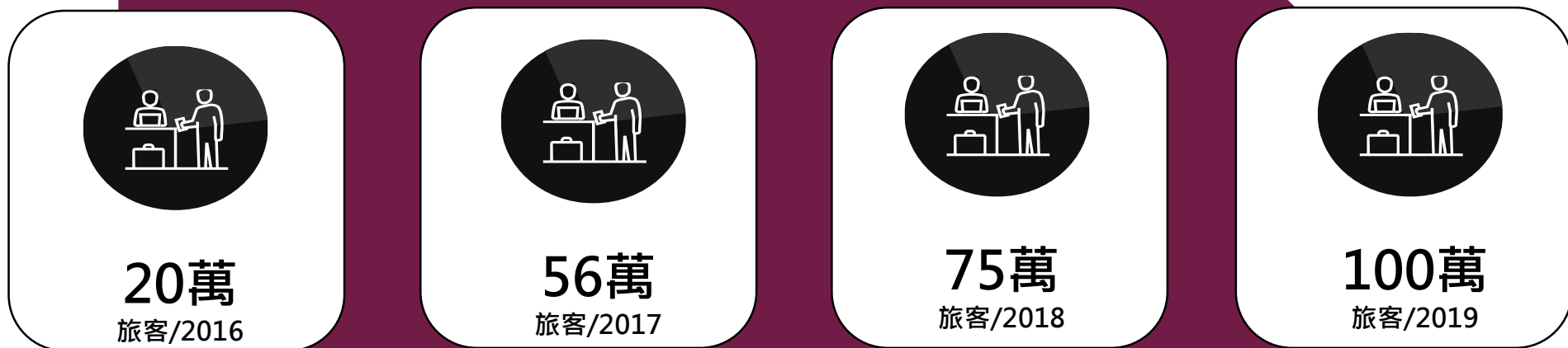
台北
松山國際機場
180席;面積 357坪
早上5點到晚上8點
預計2024開幕



Together, We Make Travel Better

PLAZA PREMIUM
GROUP

台灣環亞機場貴賓室 服務里程碑



職缺	工作內容	月薪
外場服務生	協助送餐、收盤、清潔桌面、現場環境補食材、餐碟杯碗筷...等等	34,000元
櫃檯接待員	1.提供客戶服務, 如接待客人 2.協助辦理客人到報手續 3.回答客人問題及提供客人資訊	34,000元
助廚	烹飪的前置備料工作、協助餐點出餐及品質控管	34,000元
房務員	1.房間清理打掃 2.房間補充備品 3.房間更換床單 4.清潔浴室、補充衛浴用品 5.協助其他區域的清潔作業	34,000元

員工福利

- 年度績效獎金(視營運狀況)
- 三節獎金/禮品
- 員工婚喪喜慶祝賀與慰問金
- 員工介紹獎金
- 大早班津貼200元/天
- 大夜班津貼250元/天
- 享有勞保、健保、勞退6%提撥
- 員工團保
- 定期舉辦員工旅遊
- 其他獎助項目
- 提供員工制服並免費送洗
- 全球PPL貴賓室使用
- 春酒抽獎

上班時段

一頭班

輪班制

宿舍

申請額滿為止

交通方式

開車

排隊自費停車每月1200元

騎機車

騎至貨運站搭乘往返機場巡迴巴士

桃園機場捷運、桃園巴士

實習生畢業後回任獎勵方案

公司基於培育未來重要幹部之理念，並提供下列就業機會讓學生能夠延續雙向的成長

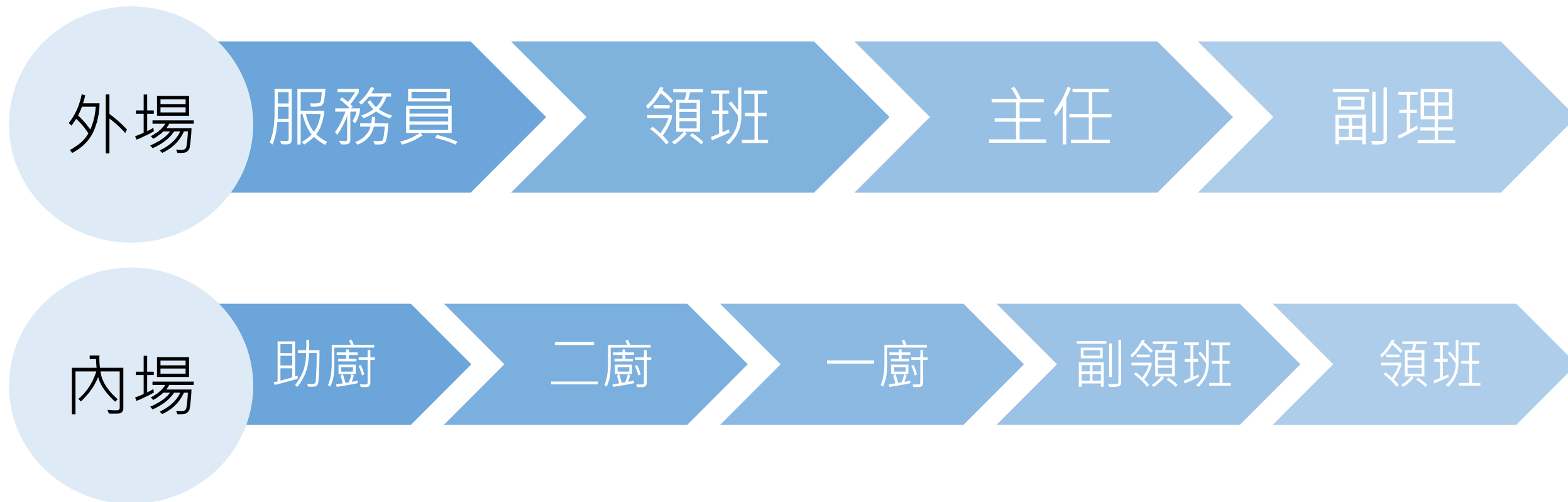
- 實習生年資延續
- 轉為正職薪資

公司提供透明公正的升遷制度



留才計畫&未來發展

- 依正式員工聘用
- 交換訓練(跨部門訓練)
- 升遷管道



貴賓室教育訓練

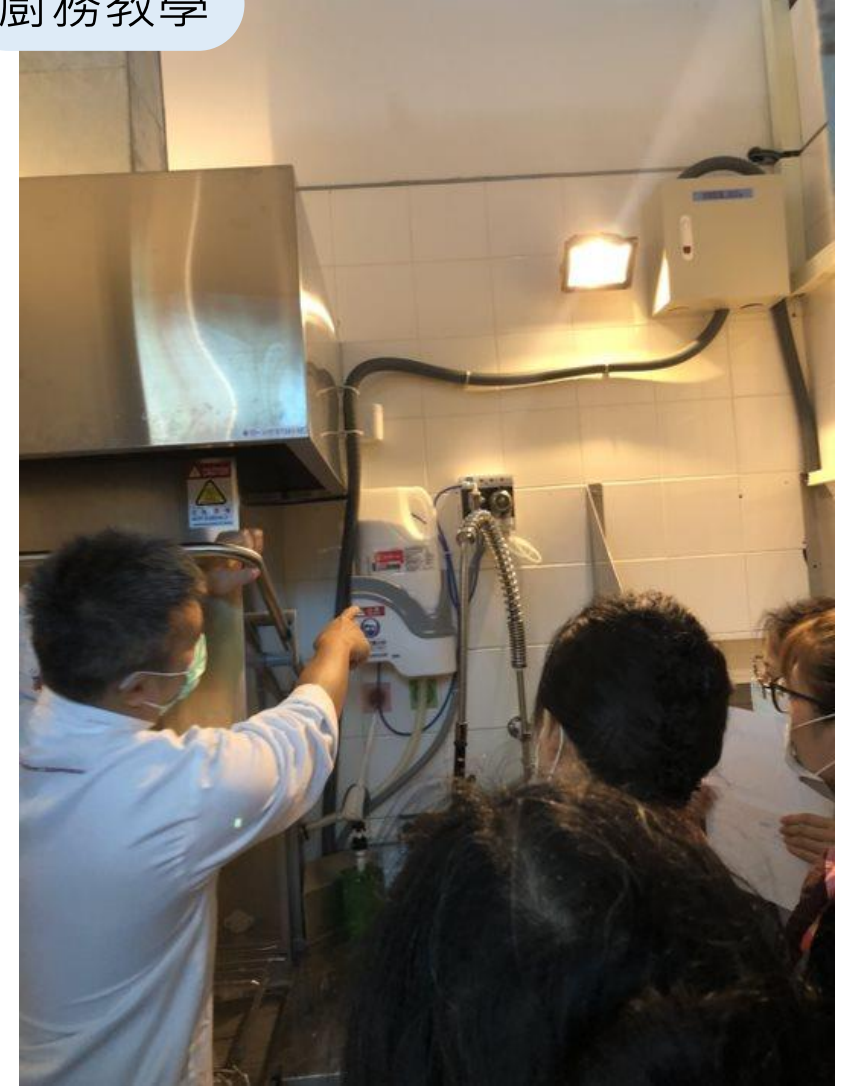
房務訓練



餐飲服務



廚務教學



咖啡比賽





春酒活動

聖誕節餐會



🔍



31.4k 人追蹤

☆ 追蹤

桃機貴賓室免費耶誕餐 員工稱幸福企業



The Central News Agency 中央通訊社

2019年12月24日



(中央社記者邱俊欽桃園機場24日電) 今天是平安夜，桃園國際機場洋溢濃濃耶誕氣氛，環亞機場貴賓室為了體恤員工的辛勞，邀請一起在貴賓室享受與商務旅客同樣等級的用餐，員工表示「堪稱幸福企業」。

全球連鎖的環亞機場貴賓室 (Plaza Premium Lounge) 今天舉行耶誕趴，犒賞250多名員工1年來的辛勞，平常走動在貴賓室內的服務人員、廚師，中午也可以在機場貴賓室內，享受快樂的耶誕饗宴，每個人都可以吃到商務等級的牛肉、海鮮等食材。



萬能航服系學生 全數錄取環亞機場貴賓室



林宜萱(左三)與同學及老師們合影。萬能科大/提供。

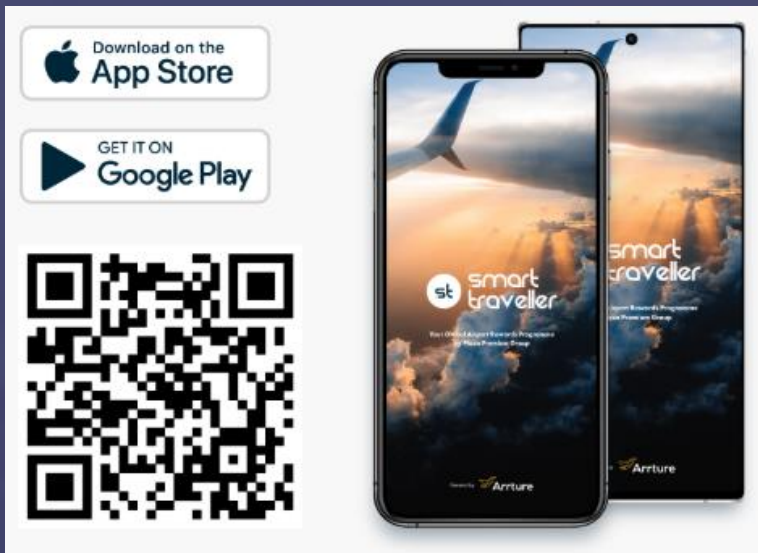


經濟日報 黃啟銘

👍 讚 40

因應各國邊境陸續解封，客運市場逐漸活絡，各大航空公司部署人力因應旅遊復甦，紛紛開始招募服務人員。特別是機場貴賓室通常專供頭等艙、商務艙及飛行常客獎勵計劃等旅客使用，其服務人員更為重視禮儀的訓練。萬能科技大學航空暨運輸服務管理系大二及大三共15位學生，全數錄取環亞機場貴賓室學期實習，學生表現沉穩、獲得青睞，學生獲得錄取的喜悅，溢於言表。

環亞機場貴賓室是環亞機場服務管理集團的旗艦品牌，擁有全球最大獨立機場貴賓室網絡，提供全球高端及嶄新機場服務，國際業務網絡超過250個服務點，遍佈全球30個國家及地區的70個國際機場，每年為超過2000萬人次的旅客提供服務，過去數年間更於號稱航空界奧斯卡的Skytrax World Airline Awards年度頒獎禮中，連續五年(2016至2021年)榮獲「全球最佳獨立機場貴賓室」的殊榮。



Smart Traveller
APP

PLAZA PREMIUM
GROUP

Together, We Make Travel Better

THANK YOU!

This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner to a third party without the prior written consent of Plaza Premium Group.
© 2020 Plaza Premium Group. All Right Reserved.



台北環亞機場貴賓室
LINE官方頻道