

國立金門大學觀光管理學系專業實習要點

102 年 10 月 31 日 102 學年度第 1 學期第 2 次系務會議決議通過
102 年 12 月 11 日 102 學年度第 1 學期第 2 次校課程規劃委員會議通過
106 年 03 月 06 日 105 學年度第 2 學期第 1 次系務會議修正通過
106 年 03 月 07 日 105 學年度第 2 學期第 1 次院務會議修正通過
106 年 03 月 15 日 105 學年度第 2 學期第 1 次學生校外實習委員會修正通過
111 年 05 月 03 日 110 學年度第 2 學期第 4 次系務會議修正通過
112 年 04 月 25 日 111 學年度第 2 學期第 4 次系務會議修正通過
112 年 04 月 27 日 111 學年度第 2 學期第 1 次院務會議修正通過
112 年 05 月 24 日 111 學年度第 2 學期第 2 次學生校外實習委員會修正通過

- 一、本校觀光管理學系(以下簡稱本系)為規範學生專業實習相關事宜，特訂定本系專業實習要點(以下簡稱本要點)。
- 二、本系日間部大學四年級下學期，應安排為期半年之校外實習課程，課程學分數為 9 學分，總實習時數不得低於十八週，且以在同一實習機構為原則，並由實習單位賦予「實習合格證明書」(如附件八)，方始認可學生專業實習課程學分。
- 三、學生實習單位應為經濟部與縣市政府核發營利事業登記證、開立統一發票與該企業之旗下事業體或機關(機構)等，並符合觀光產業包含旅館、餐飲、旅運、會議會展以及休閒，且與本校簽定「實習合作意願書」(如附件一)。
- 四、學生實習單位之安排，依「國立金門大學觀光管理學系學生校外實習分發要點」辦理，經實習單位錄取，與學生確認後共同簽訂「實習學生赴校外實習機構實習合約書」(如附件二)。
- 五、學生實習單位經確定後，應由學生家長瞭解實習手冊後簽署「學生赴實習機構實習法定代理人同意書」(如附件三)，並繳回本系備查。
- 六、為確保學生實習期間之行為正確，並維持良好校譽，學生實習期間行為表現需符合實習單位之合理作息規範，並依「國立金門大學觀光管理學系學生校外實習獎懲要點」辦理。
- 七、本系校外實習得以全職方式進行。全職實習者，雇主應依勞動基準法之規定辦理勞保。
- 八、學生實習期間本系應指派輔導教師，每學期至少訪視學生一次為原則，並填寫「學生校外實習輔導紀錄表」(如附件四)送系辦公室歸檔備查。
- 九、本系學生校外實習成績評量總分為一百分，依下列三部分核計之：
 - (一)依照「雇主對實習生滿意度調查問卷」(如附件五)成績為原則，本項占實習總成績 40%。
 - (二)依照「學生校外實習輔導紀錄表」(如附件六)成績為原則，本項占實習總成績 20%。
 - (三)依照「學生校外實習報告」成績為原則，其寫作規範(如附件九)，本項占實習總成績 40%。
- 十、為使本系校外實習課程符合學生與產業界期望，於實習末將請學生與雇主分別填寫「學生實習滿意度調查問卷」(如附件七)和「雇主對實習生滿意度調查問卷」(如附件五)，作為改進未來實習課程之安排。

十一、本要點若有特殊情形則依照以下原則辦理：

(一)學生若因個人因素需於實習一個月內提出實習終止，實習時數不予計算，並依學生校外實習獎懲要點辦理。

(二)針對特殊個案學生，由本系校外實習委員會決議其實習方式。

十二、實習前由本系安排學生校外實習行前說明會，說明實習應注意事項，除不可抗拒之原因，未參加說明會者不得參與實習。

十三、本要點經系務會議、院務會議通過後，送學生校外實習委員會備查後實施，修正時亦同。

國立金門大學與 00000000000 實習合作意願書

立意願書人： 00000000000000000000 (以下簡稱甲方)
國立金門大學觀光管理學系 (以下簡稱乙方)

乙方茲承甲方之協助，合作培育觀光相關產業人才，提供學生校外專業技能之訓練及實習機會，從而使學生成為具有擔任觀光相關產業之服務及管理職務之專才。雙方協議彼此提供之權利義務條例如下：

一、甲方之職責：

- (一) 提出並詳列實習名額之需求，並列出相關資訊，包含薪資、實習期間、實習部門與其他相關資訊，由乙方選派學生前往面試，甲方保有甄選學生之權利。
- (二) 於乙方學生報到時，應即給予職前安全衛生訓練，並派專人指導。
- (三) 配合乙方每學期一次的實習訪視，以及填寫工作表現考核表，並在學生完成實習後付與實習合格證明書。
- (四) 實習期間各項事務必須符合勞動基準法、企業人事章程及其他相關法規辦理，包括薪資計算、排班時數、勞保、健保以及相關津貼。
- (五) 實習期間，若發現實習學生適應不良與異常，甲方需通知乙方，由甲乙雙方協商處理方式。

二、乙方之職責：

- (一) 協助甲方遴選分發實習學生。
- (二) 負責約束其選派之實習學生，確實遵守甲方所安排實習單位工作及作息規定。
- (三) 辦理實習學生之訪視、輔導與考核。
- (四) 協助甲方辦理校園徵才活動。

三、本協議書如有未盡事宜或變更事項，由甲、乙雙方協調修訂之。

四、本合約自雙方簽約日起生效，雙方簽訂合約正本一式兩份，由甲乙雙方各持正本一份留存。

甲方立書人 實習單位：
代表人：
電話：
地址：

乙方立書人 學校名稱：國立金門大學
代表人：校 長 陳建民
代理人：系主任 陳錦玉
電話：082-313091
地址：金門縣金寧鄉大學路 1 號

(用印)

(用印)

中華民國 XX 年 XX 月 XX 日

國立金門大學觀光管理學系實習學生赴校外實習機構實習合約書

(實習學生) _____ (以下稱甲方)
立合約書人 (實習機構) _____ (以下稱乙方)
(實習學系) 國立金門大學觀光管理學系 (以下稱丙方)

為甲方實習學生赴校外企業職場實習，依「勞動基準法」與「國立金門大學學生校外實習要點」等相關規定，經三方協議訂定條款如下：

- 一、乙方同意為甲方之實習機構，並賦予甲方應有的權益。
- 二、實習期間：自民國____年____月____日至民國____年____月____日止，
甲方已充分瞭解本合約書為特定性工作定期契約。
- 三、實習期間，甲方作息、工作、請（休）假與其他職場行為必須符合乙方人事規章。
- 四、實習期間，乙方提供甲方的各項職訓、排班、薪資、福利與保障，必須符合勞動基準法、企業人事章程及其他相關法規辦理。
- 五、實習完成時，乙方應對甲方進行工作表現考核，並視其表現出具實習合格證明書。
- 六、甲方於乙方實習訓練期間，訂約之一方如有違背契約義務情事者，另一方得經由丙方向「國立金門大學觀光管理學系校外實習委員會」提請召開會議請求仲裁。
- 七、本合約書未盡事宜，依「勞動基準法」等相關規定辦理。
- 八、本合約書一式三份，由甲、乙、丙三方各收執乙份。

甲方：
姓名：
身分證字號：
地址：

乙方：
代表人：
統一編號：
地址：

丙方：國立金門大學觀光管理學系
代表人：校長 陳建民
代理人：系主任 陳錦玉
電話：082-313091
地址：金門縣金寧鄉大學路 1 號

(用印)

(用印)

(用印)

中華民國 XX 年 XX 月 XX 日

國立金門大學

學生赴實習機構實習法定代理人同意書

茲同意本人子弟 觀光管理 學系 _____ 生(學號 _____) 赴
實習機構 _____ 公司實習至合約到期日止，實習期間願配合督
導及遵守各項實習規章與實習單位管理規則。

此致

國立金門大學

法定代理人： _____ (簽章)

聯絡電話或手機： _____

學生： _____ (簽章)

學號： _____

系所：觀光管理學系

年級：四年級

聯絡電話或手機： _____

中華民國 XX 年 XX 月 XX 日

_____學年度 國立金門大學觀光管理學系
學生校外實習訪視記錄表(輔導老師訪視用)

約訪談對象： <input type="checkbox"/> 學生姓名_____ <input type="checkbox"/> 單位主管姓名_____						
班級		學號				
實習機構名稱		訪談時間	_____年_____月_____日			
訪談方式	<input type="checkbox"/> 實地訪視 <input type="checkbox"/> 電話晤談 <input type="checkbox"/> 通訊軟體 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
學生校外實習課程成績由實習機構與實習輔導老師負責評定，可依校外實習機構給予之實習考核、學生繳交之校外實習報告、實習輔導老師考核等項綜合評分。 <u>唯校外實習報告為必備項目，未繳交者，其校外實習課程成績不得及格。</u> <u>實習生應於輔導老師登打實習成績之前，繳交實習報告予輔導老師。</u>						<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
訪 談 實 習 生	問題內容	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
	1.對目前工作環境、地點是否滿意？					
	2.對目前工作之自我表現是否滿意？					
	3.對公司之訓練課程是否滿意？					
	4.對工作時段之安排是否滿意？					
	5.對目前之職務及工作分派是否滿意？					
	6.與主管、同事之關係互動是否滿意？					
	7.對主管之領導及管理是否滿意？					
住宿調查	<input type="checkbox"/> 家裡 <input type="checkbox"/> 學校宿舍 <input type="checkbox"/> 公司宿舍 <input type="checkbox"/> 租屋					
是否超時加班	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
工作內容是否符合系所專業性	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
學生建議事項						
處理情形						
受訪實習生簽名						年 月 日
實習輔導老師：			系主任：			
年 月 日			年 月 日			

_____學年度 國立金門大學觀光管理學系
雇主對實習生滿意度調查問卷

第一部份：實習生基本資料					
實習生姓名		學號			
實習機構					
實習部門		實習職稱			
實習起訖時程	_____年_____月_____日至_____年_____月_____日				
第二部份：工作表現滿意度					
問項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1、良好工作態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、穩定度及抗壓性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3、團隊合作能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、遵守專業倫理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5、學習意願及可塑性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6、發掘及解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7、專業能力的表現滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8、語文能力的表現滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9、資訊能力的表現滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10、創新能力的表現滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11、整合能力的表現滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12、您對該學生整體表現的滿意度如何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13、您對本校實施校外實習課程整理表現的滿意度如何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14、請您對本系學生在貴單位實習期間表現狀況給予考核(分數)					
第三部份：其他意見或建議					
1.將來貴單位若有職缺，是否願意繼續接受金門大學觀光系實習生到貴單位實習？ <input type="checkbox"/> 非常願意 <input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 會考慮 <input type="checkbox"/> 不願意					
2.您對於本校實習生的表現，是否還有其他寶貴意見，以及對於本校培育專業人才的建議，敬請提出：					
實習單位督導人員簽章			實習單位主管簽章		
年 月 日			年 月 日		

_____學年度 國立金門大學觀光管理學系
學生校外實習輔導紀錄表

_____年_____月_____日

實習機構		實習學生姓名	
實習部門		訪視日期	
訪視輔導事項摘要	<p>一、實習情形及工作表現：</p> <p>1. 實習學生在專業技能的學習狀況 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 實習學生對工作表現的自我滿意度 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>3. 實習學生在工作崗位上之出勤狀況 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>4. 實習學生與同事之互動情況 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>5. 實習學生與主管之間之互動情況 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>6. 實習學生對實習狀況的適應程度 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>7. 實習學生綜合表現分數：</p> <div style="border: 2px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 10px auto;"></div>	<p>二、實習部門帶領實習學生的督導人員姓名：</p> <p>三、對實習單位的看法：</p> <p>四、實習學生生活現況：</p> <p>1. 實習學生對生活現況的滿意程度 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 實習單位主管的評價 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>3. 實習單位公正程度評價 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>中 <input type="checkbox"/>差 <input type="checkbox"/>劣</p>	
課程規劃與學生建議	<p>一、學校哪些課程對於目前實習有幫助？</p> <p>二、哪些課程需要加強內容？</p>		
實習輔導老師簽章		系主任簽章	
年 月 日		年 月 日	

_____學年度 國立金門大學觀光管理學系
學生實習滿意度調查問卷

實習機構：_____

實習期間：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日

<p>說明： 本問卷目的在於收集同學對業界實習機構的意見，作為改進未來實習機構安排之用，請安心回答。</p>					
<p>一、實習前</p>					
	非常 同意 (5)	同 意 (4)	普 通 (3)	不 同 意 (2)	非 常 不 同 意 (1)
1、我有參加實習前辦理的相關講習或說明會。	有 <input type="checkbox"/> (請接第 2~5 題) 沒有 <input type="checkbox"/> (請接第 4~5 題)				
2、實習職前講習或說明會對我有所助益。					
3、實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道。					
4、實習前我瞭解實習時相關的權利及義務。					
5、實習前我瞭解職場倫理。					
<p>二、實習中</p>					
1、實習機構提供我專業且安全的實習環境。					
2、在校所學專業技能有助於實習工作中的運用。					
3、實習機構有人協助指導實習上遇到的困難。					
4、學校老師曾來訪視及關心我的實習狀況。					
<p>三、實習後</p>					
1、實習後我覺得提升自己解決實務問題的能力。					
2、透過這次實習，有助於我對職場工作態度的了解。					
3、經過這次實習經驗，我會鼓勵學弟妹參與業界實習。					
4、我認為實習對畢業後尋找工作有所幫助。					
5、未來當初實習機構如願意聘用我，我會有意願前往任職。					
<p>1、整體而言，此次企業實習的安排的內容，是否跟你在校所學有相關? <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否， 2、請依過來人的角度，目前科系至業界實習的實際體驗，建議未來需增加哪些方面的課程，來增進對未來進入職場的競爭力? _____</p>					
<p>3、其他建議：_____</p>					

國立金門大學觀光管理學系校外實習合格證明書

茲證明學生_____已於_____年_____月_____日
至_____年_____月_____日於_____實習，
且經考核成績合格，給予證明。

實習機構單位主管：_____

國立金門大學觀光管理學系主任：_____

中 華 民 國 年 月 日

國立金門大學觀光管理學系 學生校外實習報告撰寫規範

- 一、校外實習報告，採用統一格式以電腦打字且設定標楷體 14 級字大小，字數不少於三千字，A4 紙印出並簡單裝訂成冊，否則不予計分。
- 二、校外實習報告，應於規定時間內，繳交給老師批閱，遲交者由實習輔導老師斟酌扣最高 20 分，未交者以 0 分計算。
- 三、校外實習報告若有發生抄襲或違反著作權法者，抄襲者與被抄襲者均不予計分。
- 四、校外實習報告內容應包含下列資料：
 - (一)封面：需標示學生姓名、學生學號、實習單位、實習部門、實習起訖日期及繳交報告日期。
 - (二)實習單位背景資料以及實習生工作內容。
 - (三)學校所學相關之專業上應用。
 - (四)專業上知識是否有任何建議於實習機構。
 - (五)照片、促銷活動目錄、相關剪報等。
 - (六)感想心得。
- 五、注意事項：
 - (一)校外實習報告將不退還，請同學自行存檔或備份。
 - (二)校外實習報告，應於實習輔導教師規定時間內，依規定方式交至各訪視輔導教師，或由各組組長收齊，以郵戳為憑，郵寄各老師批閱，逾期不受理，以零分計算。

注意：

- 1、字體大小：段落標題：14 字體、內文：12 字體
- 2、行距：Single space
- 3、裝訂：左側膠封，上光
- 4、書背印製：國立金門大學觀光管理學系 XXX 學年度校外實習報告
- 5、封面顏色(7103)-紙張：雲彩紙
http://www.paper-museum.com.tw/public/images/_paper/p20161112041148.jpg
- 6、頁碼：置中